



CERTIFICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA CLASIFICACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO AUTOMÁTICO DE CASOS

IRMA GLADYS ARDILA REY, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de Representante Legal de INNOVA TECH IT S.A.S., certifico que, en caso de que la sociedad que represento resulte adjudicataria del presente proceso de contratación, nos comprometemos a suministrar, habilitar y mantener una herramienta de inteligencia artificial o aprendizaje automático que cumpla, con las siguientes funcionalidades:

- Clasificación automática de solicitudes.
 - Priorización de casos según reglas de negocio.
 - Direccionamiento automático hacia grupos de atención especializados.
 - Gestión de PQRS.
 - Gestión de solicitudes de autorizaciones.
 - Gestión de procesos de referencia y contrarreferencia.

Así mismo, certifico que la herramienta a implementar cumplirá con las especificaciones técnicas establecidas en el pliego de condiciones y será puesta a disposición de la Entidad para la adecuada ejecución del contrato.

La presente certificación se expide para la obtención de los 10 puntos del proceso de contratación No. ICOSA-002-2026.

Se expide en Bogotá D.C, a los cinco (05) días de agosto de 2026

IRMA GLADYS ARDILA REY
C.C. 21.062.241 de Une (Cundinamarca)
Representante Legal Suplente
INNOVA TECH IT SAS



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co

